



SANTIAGO, abril 2012

Señores
Ministerio de Justicia
Gobierno de Chile
PRESENTE

Estimados Señores,

Es muy grato para nosotros dirigirnos a ustedes para presentarles la Memoria Anual 2011 de la Fundación América Solidaria.

En el presente documento, presentamos una contextualización de nuestra Fundación, y los principales hitos que se desarrollaron durante el año 2011.

A su vez, presentamos la información contable de nuestra Fundación.

Se despide cordialmente,

Sebastián Zulueta Azócar
Director Ejecutivo
Fundación América Solidaria



MEMORIA ANUAL
E
INFORMES CONTABLES
FUNDACIÓN JÓVENES PARA UNA AMÉRICA SOLIDARIA
2011



A.- MEMORIA ANUAL 2011	4
I. PRESENTACIÓN	4
II. FUNDAMENTOS DE AMÉRICA SOLIDARIA	4
1. Visión América Solidaria	4
2. Misión América Solidaria	4
3. Sueño América Solidaria	5
4. Principios y valores	5
5. Objetivos específicos	5
III. DIRECTORIO	6
1. EQUIPO EJECUTIVO	7
IV. DESCRIPCIÓN DE LOS PRINCIPALES AVANCES	8
1. DIRECCIÓN EJECUTIVA	8
2. DIRECCIÓN SOCIAL	10
Hitos del área social 2011	10
Indicadores de Gestión del Área Social América Solidaria.	12
3. DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	15
4. DIRECCIÓN DE OPERACIONES	17
5. DIRECCIÓN DE ALIANZAS	19
V. Anexos	21
1. Anexo 1: Reporte de actividades por Misión	21
2. Anexo 2: Misiones Actuales (Evolución de plazas 2008-2011).	1
B.- INFORMES CONTABLES	2



A. MEMORIA ANUAL 2011

I. PRESENTACIÓN

El año 2011 será recordado por toda América Solidaria como el año en que murió José Muñoz, voluntario que ejercía su trabajo en Haití y quien sufrió un ataque al corazón. Este hecho nos llenó de tristeza, marcó un antes y un después.

A su vez, estuvo marcado por la incorporación de Benito Baranda en un nuevo rol de Presidente Ejecutivo de América Solidaria, después de aceptar la invitación a tomar un rol más activo en América Solidaria. De esta manera, parte importante de su tiempo lo dedica a América Solidaria, habiendo dejado su trabajo anterior en el Hogar de Cristo, lo que se ha traducido en una potenciación de la acción que realiza la Fundación.

Por otra parte, se han ido consolidando distintos procesos en las áreas de trabajo, lo que nos permite ser una organización más madura, capaz de auto observarse más y dar soluciones a sus principales problemas.

El gran desafío que queda pendiente es poder incorporar en la próxima Planificación Estratégica Cuatrianual, la que se llevará a cabo durante el año 2012, todos los aprendizajes que se han acumulado hasta la fecha, a partir de los aciertos y errores del año 2011 y anteriores.

A continuación, se presenta la Memoria de América Solidaria 2011, que deja constancia de nuestra estructura y nuestros principales hitos del 2011.

II. FUNDAMENTOS DE AMÉRICA SOLIDARIA

1. Visión América Solidaria

La visión de América Solidaria es la de un Continente solidario que busque siempre la paz y la justicia social, con una América Solidaria que ponga al ser humano como centro de todo desarrollo, sembrando en los voluntarios un compromiso profesional con los más excluidos del Continente.

2. Misión América Solidaria

La misión de América Solidaria consiste en impulsar una cooperación solidaria entre las naciones americanas, formando un voluntariado regional, de gran calidad profesional y humana, que se involucre en proyectos de integración social que mejoren la calidad de vida de las personas que viven en situación de pobreza crítica en nuestra Región.



3. Sueño América Solidaria

El sueño de América Solidaria se traduce en una América hermana y solidaria que tenga como pilares los siguientes temas:

Soñamos una globalización humanizada que ponga énfasis en el trabajo por las necesidades de las personas.

Soñamos en una América que confía en el otro y que logra estrechar los lazos a través del encontrarse, construyendo una cultura de paz social en el Continente.

Soñamos una América donde todas las personas se sientan parte y que tengan igualdad de oportunidades para satisfacer sus necesidades.

Soñamos una América con una cultura del voluntariado que trascienda las fronteras y que aprenda del otro, trabajando por globalizar la solidaridad.

4. Principios y valores

Dentro de los principios y valores que rigen el accionar de América Solidaria encontramos que:

Aspiran a ser personas:

1. Inspiradoras de una solidaridad latinoamericana movilizadas por la justicia social
2. Pluralistas y respetuosas de toda persona humana en su diversidad
3. Eficientes y eficaces en nuestro trabajo diario
4. Autónomas en la toma de decisiones que prioricen la solidaridad y garanticen la sustentabilidad
5. Alegres y próximas en nuestra forma de comunicar y relacionarnos
6. Honestas y transparentes, generando confianza en la sociedad

5. Objetivos específicos

Los objetivos que busca América Solidaria son:

- Abrir espacios de transformación solidaria entre jóvenes y organizaciones sociales territoriales, que impulsen proyectos de superación de la exclusión social.
- Que nuestras alianzas despierten en las personas y organizaciones que las componen un compromiso social por Latinoamérica y el Caribe, permitiendo que nuestra Fundación sea sustentable económica, humana y socialmente.
- Evidenciar la injusticia social en América Latina y el Caribe, generando una conmoción en las personas que las movilice a generar una acción solidaria entre las naciones del Continente.



- Ser un modelo de gestión transparente, eficiente, confiable e innovador en la administración de los recursos monetarios, humanos y físicos, como también en la coordinación logística de nuestra acción en el Continente.
- Construir una red de Fundaciones América Solidaria en todas las naciones de Latinoamérica y El Caribe, que valore y respete las riquezas de cada una, permitiendo compartir aprendizajes y experiencias de superación de la exclusión social.
- Establecer una cultura de planificación para identificar y definir los rasgos de nuestra acción, que nos permita enfrentar la complejidad y los cambios, logrando impactos sustantivos en la superación de la exclusión social en el Continente.

III. DIRECTORIO

Durante el año 2011 se actualizó el Directorio de América Solidaria, la nueva composición es la siguiente:

Presidente	:	Benito Baranda Ferrán	Rut Nº 7.563.691-1
Vice Presidente	:	Juan Pablo Illanes Leiva	Rut Nº 4.773.839-3
Tesorero	:	Javier Said Handal	Rut Nº 6.384.873-5
Secretario	:	Francisco Javier Cox Irarrázaval	Rut Nº 7.836.209-K
Capellán	:	Pbto. Galo Fernández Villaseca	Rut Nº 7.706.509-1
Directores	:	Nicole Jequier López	Rut Nº 6.927.799-3
		Guillermo Rolando Vicente	Rut Nº 10.691.187-8
		Mauricio García Castelblanco	Rut Nº 6.371.438-0
		Karina Soto Abarca	Rut Nº 14.203.401-8
		Roberto García Castelblanco	Rut Nº 8.665.995-6
		Elena Puga Matte	Rut Nº 7.176.898-8
		Paula Sandoval Ortiz	Rut Nº 14.293.768-9
		Verónica Chaverini Moreno	Rut Nº 14.338.603-1
		Juan Gabriel Valdés Soubllette	Rut Nº 5.083.368-2
		Felipe Lamarca Claro	Rut Nº 4.779.125-1



1. EQUIPO EJECUTIVO

1. Director Ejecutivo Internacional	Sebastián Zulueta
2. Director Social Internacional	Arturo Celedón
3. Directora de Comunicaciones Internacional	María Pía de la Fuente
4. Director de Operaciones Internacional	Rafael Risco
5. Directora de Alianzas Internacional	Ángel Morales
6. Coordinador Social Chile	Germán Díaz
7. Coordinadora de Formación Chile	Rowena Moreno
8. Coordinadora de Gestión social de Misiones Chile	Waleska Ureta
9. Ejecutivo Zonal Territorial	Manuel Herreros
10. Coordinadora de Proyectos de Salud	María Paz Guzmán
11. Coordinadora de Comunicaciones Chile	Florencia Zulueta
12. Coordinadora de Incidencia Pública	Ana María del Valle
13. Responsable de Operaciones Chile	Sergio Fernández
14. Coordinadora Administrativa	Macarena Arredondo
15. Coordinadora de Alianzas Chile	Sabina Alvarez
16. Coordinadora de Empresas Chile	Carmen Gloria Di Constanso
17. Coordinadora de Directorio y D. Ejecutiva	Gloria Farfán
18. Directora Ejecutiva AS Haití	Alessandro Lodi
19. Coordinador Social Haití	Rodrigo Castillo
20. Ejecutivo Zonal Territorial Haití	Rogelio Rubiño
21. Asesora de Operaciones Haití	Natella Cirisse
22. Responsable de Espacios Físicos	Fortune Cirisse



IV. DESCRIPCIÓN DE LOS PRINCIPALES AVANCES

1. DIRECCIÓN EJECUTIVA

a) Sistematización de Procesos de América Solidaria

Durante el año 2011 se continuó el proceso de Registro de Procesos según directrices de cada área. A este esfuerzo se le sumó el desarrollo de Diagramas de MacroProcesos, Mesoprocesos, que nos permiten mostrar nuestra acción de una manera más sistemática y comprensible. Será un desafío para el año 2012 el poder terminar con el proceso de sistematización de todos los procesos que serán incluidos en el Manual de Conocimiento de América Solidaria.

b) Internacionalización

Durante el año 2011 se avanzó mucho en el sentar las bases para la Internacionalización. Los principales avances fueron la Preparación de Formato de Estatutos Fundaciones AS Locales, junto con el apoyo de Chirgwing-Recart Abogados, los que se enviaron a Haití para que se adaptaran en ese país. A su vez, se dieron muchos avances en las gestiones para constituir AS Haití, AS Perú y AS EEUU, principalmente en la adaptación de estatutos y en contactar a personas que sean parte del Directorio en cada uno de esos países. Por último, se diseñó un Sistema de Evaluación de Fundaciones Locales, con el fin de poder tener una mejor capacidad de observación de lo que ocurre en cada uno de los países, retroalimentar a tiempo y tomar medidas correctivas.

c) Alianza con FUSUPO para desarrollar proyectos conjuntos

Durante el año 2011 se realizó una alianza con la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, quienes tienen mucha experticia en la gestión de proyectos de apoyo a iniciativas locales, con profesionales jóvenes. Esta alianza nos permitirá acercar nuestras líneas de acción, explorar el desarrollo de proyectos conjuntos y avanzar al desarrollo de una línea de incidencia pública y gestión del conocimiento en los distintos países donde trabaja América Solidaria.

d) Gestión en Fundaciones AS Locales (Colombia, Haití, Chile)

Si bien la principal gestión de América Solidaria sigue siendo desde AS Chile, se han ido generando las condiciones para que en el año 2012 se pueda crear la Fundación América Solidaria Internacional y que AS Chile, Colombia y Haití, firmen un convenio marco con AS Internacional, que las vincule desde un modelo de franquicia. En este sentido, se ha ido explorando la forma de trabajar con cada uno de los países, desde una estructura América Solidaria Internacional que está alojada, administrativamente, dentro de AS Chile.

Desde esta perspectiva, se impulsó avances de autonomía en cada uno de los tres países donde quisiéramos impulsar una acción coordinada con AS Internacional. En AS Haití, se arrendó de una oficina, reforzando el equipo ejecutivo con la incorporación de un Coordinador Social y un Zonal territorial, y se procedió al cambio de Director Ejecutivo (Libe Narvarte, quien realizó una gran gestión, fue sucedida por Alessandro Lodi). En AS Colombia, se dio un reencantamiento del directorio local, gracias a una mayor presencia de AS Internacional donde participó el



Presidente del Directorio y el Director Ejecutivo. A su vez, se logró gestionar el levantamiento de los primeros recursos en Colombia. Por último, en AS Chile se avanzó en el reforzamiento del equipo social, con la contratación de un Coordinador Social Chile.

e) Sistema de Gestión de Información

Durante el año 2011 se diseñó un Sistema de Gestión de Información (SGI), que ha sido implementado de manera pausada, con el fin de no sobre exigir al equipo ejecutivo con cambios muy acelerados. El SGI tiene como finalidad el generar información de calidad que permita a los distintos actores de la Fundación tomar decisiones oportunas ante los desafíos que encuentra. Este SGI se dividió en tres dimensiones:

- Gestión de Información Cotidiana: Sistema de Registro de Reuniones, Registro y Seguimiento de Compromisos, Sistematización de Visitas técnicas
- Sistema de Monitoreo: reporte mensual de indicadores por cada área
- Evaluación Semestral de AS Locales

Será desafío para el año 2012 el implementar este sistema en todas las áreas de América Solidaria.



2. DIRECCIÓN SOCIAL

A continuación, se presenta un resumen de la gestión del área social de América Solidaria. Este informe cuenta con los siguientes apartados:

- a) Presentación de los principales hitos para cada América Solidaria.
- b) Resumen de estadísticas y cifras que permiten visualizar la operación global.
- c) Reporte resumido por centro de costo.

Hitos del área social 2011

A continuación, se describen los principales hitos relevantes en la gestión de toda el área social de AS. Los hitos son eventos o sucesos que marcan la gestión de AS y que podrían tener impacto en el desarrollo del área y la operación social. Se presentan los hitos de AS Internacional, de AS Colombia, AS Chile y AS Haití. Los hitos fueron identificados por el Coordinador Social de cada país y su equipo, apoyado desde la DSI.

- **Muerte de un voluntario en servicio:** el voluntario José Muñoz, integrante del equipo de voluntarios en Aldeas SOS, muere de un infarto en el mes de abril. Su deceso constituye la primera muerte de un miembro de América Solidaria en servicio.
- **Realización de la primera formación inicial paralela en 2 países distintos (Chile y Colombia):** En marzo de 2011, por primera vez se realizan 2 procesos de formación inicial simultáneos, capacitándose un total de 34 voluntarios en Chile y Colombia. Esto significó un importante esfuerzo de sistematización y traspaso de capacidades que permitió al equipo social de AS Colombia realizar un proceso de contenidos y calidad similar al realizado en AS Chile. De esta forma, se dio un paso que permite descentralizar las capacidades y responsabilidades en AS y se dio un paso significativo en el fortalecimiento de AS Colombia.
- **Despliegue de voluntarios en zonas de terremotos:** en total, 30 voluntarios realizaron procesos de intervención social en zonas de Chile y Haití afectadas por los terremotos de 2010. De esta manera, se cumple el compromiso adquirido en el marco de los programas Haití y Chile Tierra de Esperanzas.
- **Fomento de la integración de las operaciones del área social:** mediante la elaboración de manuales y protocolos, además de la realización semanal de reuniones de coordinadores nacionales, se ha fomentado la integración del área social de América Solidaria. Si bien estas acciones son de escasa complejidad, representan pasos esenciales en una institución que pretende tener un alcance regional, ha permitido homologar procesos y generar un despliegue articulado de la operación del área social en los siete países en que existe operación.
- **Completar el modelo de voluntariado mediante mejoras metodológicas:** Durante el año se desarrollaron diferentes herramientas técnicas que vienen a completar el modelo de funcionamiento del programa de voluntariado. Entre estas herramientas destacan el Modelo de Evaluación, Encuentros de Voluntarios, Actividades en de Inserción Territorial, propuesta de post voluntariado. Es importante señalar que las distintas herramientas se han aplicado de forma dispareja, siendo su implementación completa un desafío para el año 2012.



- **Renovación del equipo social, cambio de los coordinadores de Haití, Colombia y Chile:** durante el año, hubo cambios en la totalidad de las coordinaciones sociales de América Solidaria. Esto ha significado un importante esfuerzo de inducción para todo el sistema América Solidaria, lográndose evitar un descenso significativo en la calidad de la gestión social a pesar de tratarse de cargos que estaban altamente personalizados (sobre todo en los casos de Colombia y Haití). Esta rotación de personal, cuyos efectos se han logrado mitigar hasta el momento, representan una amenaza considerable a la operación del área.
- **Realización de las primeras iniciativas de Cooperación al Desarrollo:** América Solidaria ha realizado su primer proyecto de inversión directa al financiar de forma íntegra la implementación de una Red de Prevención del Cólera en la zona de Croix de Busquets, en Haití. Esto ha implicado la incorporación de personal técnico especializado y explorar nuevas modalidades de cooperación directa (en la que no se encuentran involucrados voluntarios).

Hitos de América Solidaria Chile

- **Conformación y fortalecimiento del equipo Social:** Se reestructura internamente el área social, aumentando el número de horas personas destinadas a la gestión social. Por primera vez ambas coordinaciones dentro del área social (GSM y Formación) cuentan con dos personas tiempo completo.
- **Diagnóstico y Plan de Mejora Interna del Área:** Se realiza un importante diagnóstico de los nudos críticos del área social y se avanza en la redacción de un modelo de intervención social, que sentará las bases de una mejor formación en habilidades para el diagnóstico, diseño e implementación de proyectos efectivos de superación de pobreza.
- **El programa de voluntariado del área social participa en el proceso de certificación del CEES.** Este Fondo (FONDEFF), impulsado por la Universidad Católica de Chile, nos posiciona con buenas posibilidades de ser uno de los primeros programas sociales certificados.
- **Sistematización de Procesos:** Se realizan importantes avances en la sistematización de los procesos del área. A fin de año, se logra sistematizar el 90% de los procesos de GSM y el 40% de los procesos de Formación. Este esfuerzo ha sido un aporte a la gestión de todas las AS Social y ha permitido incrementar la calidad de la gestión de AS Chile.
- **Continúa el descenso de las postulaciones:** a pesar de los esfuerzos realizados, continúa el descenso de las postulaciones al programa de voluntariado, no llegando a superar los 500 postulantes. Este problema se constituye en un nudo crítico para el área social en su gestión 2012.

Indicadores de Gestión del Área Social América Solidaria.

	Indicador	Explicación	Chile	Haití	Colombia	Reclutadores ¹	Total	Especificación
Gestión social de Misiones	Número de proyectos Planificados	¿Cuántos proyectos deberían estar siendo ejecutados en este momento?	40	28	9		77	
	Número de proyectos en terreno	¿Cuántos proyectos están siendo efectivamente llevados a cabo por un voluntario?	34	25	4		63	
	Equipos a cargo	¿Cuántas misiones hay en terreno en este momento?	12	11	1		24	
	Equipos en cierre	¿Cuántos equipos deben cerrar el próximo año?	2	4	0		6	Akien, PMA Hinche y Les Cayes, Kenscoff (Haití), Plan Dominicana, Pro Niño Lima (AS Chile).
	Equipos en preparación	¿Cuántas misiones se abren en el próximo envío?	2	1	1		4	Corporación Dioscesana Cartago (AS Colombia) / Foi et Joi PAP (AS Haití) / Ceasal Barahona (AS Chile).
	Voluntarios devueltos (envío 1)	Del envío de marzo: ¿Cuántos voluntarios se han devuelto antes de terminar su misión?	1	5	1		8	Jessica Garrido (AS Colombia), Viviana Quintana, Ana Gómez, Francisca Carrillo, Jorge Bueno, Gabriela Vargas. (AS Haití), Mónica Gómez, (AS Chile)
	Voluntarios devueltos (envío 2)	Del envío de julio ¿cuántos voluntarios se han devuelto antes de terminar su misión?			0		0	
	Voluntarios en riesgo de	Del envío de enero ¿cuántos voluntarios existe la posibilidad de	1	0	0		1	Carina Sturla (AS Chile).

¹ Gestión realizadas por seleccionadores en Ecuador, Perú y Bolivia.

	devolución (2)	no terminar su misión?						
	Voluntarios en riesgo de devolución (1)	Del envío de julio ¿cuántos voluntarios existe la posibilidad de no terminar su misión?	1	0	0		1	Angela Giraldo (AS Chile).
	Equipos en crisis (socio territorial, convivencia, As)	¿Cuántos equipos se encuentran en crisis? (no cumplimiento de la misión de AS, riesgo de cierre anticipado).	2	2	0		4	PMA les Cayes y AFNK Kenscoff (AS Haití), Prodemu y Sernam Vallenar (AS Chile).
	Visitas técnicas en fecha sobre el total	¿Cuántos equipos que llevan más de 5 meses han tenido su visita técnica?	7/ 12	11 / 11	1/ 1		19/24	
	Horas Zonal	¿Cuántas horas destina según planificación a GSM?	60	70	20		150	
Formación de voluntariado	Postulaciones totales	¿Cuántas postulaciones inscritas en la base de datos lleva este año?	416	0	551	64 (32+7+25)	1041	
	Plazas en selección	¿Cuántos voluntarios ha seleccionado este año? (incluyendo los de agosto 2011 y marzo 2012)	35	0	19	11 (7+4)	65	
	Entrevistas realizadas	¿Cuántas personas han participado en la entrevista inicial a lo largo del año?	90	0	121	(49) 16+6+23	260	
	Número de postulantes que llegan a la última entrevista	¿Cuántos postulantes han llegado hasta evaluación psicológica?	42	0	37	(14) 6+1+7	93	
	Seleccionados fuera de	¿Cuántos voluntarios se han seleccionado fuera del plazo de	2	0	2	1	5	Jennifer Corredor / SJM Chile , Pilar Esteban / HdC Arauco (Colombia) Maricruz Romero



plazo	selección?						(Bolivia), Francisca Estuardo / GARR, Cristian Hinojosa / Kenscoff (Chile)
Número de voluntarios retornados dentro del año	¿Cuántos voluntarios que su equipo seleccionó han retornado antes de concluir su misión?	3	0	0	4		Mónica Gómez, Jessica Garrido, Francisca Carrillo (Chile), Gabriela Vargas, Gabriela Gómez (Bolivia) Jorge Bueno, Viviana Quintana (Ecuador).
Número de cargos que el país solicita seleccionar fuera del país	¿Cuántos voluntarios para trabajar en sus equipos fueron seleccionados por otros equipos de AS?	23	0	4	0	27	Jessica Garrido (AS Colombia) , Viviana Quintana, Ana Gómez, Francisca Carrillo, Jorge Bueno, Gabriela Vargas. Francisca Carrillo (AS Haití), Mónica Gómez, (AS Chile)
Formación Inicial de voluntarios	¿Cuántos voluntarios participaron de los procesos de formación inicial realizados en su país?	51	0	14	0	65	



3. DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES

a) América Solidaria se suma a Festival Lollapalooza en Chile

El 2 y 3 de abril, América Solidaria estuvo presente en el sector Green Spirit del Festival Lollapalooza, el más importante de nuestro país. Con el objetivo de acercar la Fundación a los presentes e invitarlos a ser parte de la misión, se realizó la campaña “Luca x Haití” para contribuir al proyecto de nutrición y alimentos que la Fundación tiene en Haití. Una vez reunido el dinero y comprados los alimentos, estos fueron repartidos en Haití.

b) América Solidaria se adjudica premio por campaña 2010

Por séptima vez, la Fundación Queveo entregó sus premios anuales a la calidad de la oferta mediática. Fundada hace 14 años, esta organización está constituida por una asociación de padres cuya misión es orientar sobre los consumos de medios de comunicación de los niños y jóvenes en las diversas pantallas (televisión, cine, DVD, videojuegos e Internet).

Con más de 500 postulaciones, América Solidaria se adjudicó el segundo lugar en la categoría “Mejor tratamiento de contenido en publicidad”, por el spot de la campaña “Reconstruyamos Juntos Chile y Haití”. El comercial, fue realizado durante el 2010 después de los terremotos de Haití y Chile. Su finalidad fue la de captar nuevos socios y recaudar recursos para los programas de reconstrucción. Su contenido apelaba a la empatía y solidaridad entre ambos países afectados.

c) Conmemoración Día de la Solidaridad

El 18 de agosto, fecha en que cada año se conmemora el día de la solidaridad en nuestro país; Benito Baranda de América Solidaria y el canciller Alfredo Moreno del Ministerio de Relaciones Exteriores, invitaron a un desayuno para reflexionar en torno a la solidaridad y cooperación entre los países de nuestro Continente.

El desayuno se realizó en el edificio Telefónica y asistieron embajadores de países de América Latina y El Caribe. Asimismo asistieron empresas como LAN y Movistar que han mostrado un gran compromiso por el desarrollo social de América.

d) Conmemoración Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza

El 17 de octubre, se conmemora en todo el planeta el Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza. Es por eso que América Solidaria, en conjunto con la Fundación para la Superación de la Pobreza y la CEPAL, realizaron una ceremonia donde se realizó un balance sobre los avances y desafíos en materia social, tanto en Chile como en Latinoamérica.

En esta ocasión expusieron Benito Baranda, Presidente de América Solidaria, Rodrigo Jordan, Presidente de la Fundación para la Superación de la Pobreza, y Alicia Bárcena, Secretaria Ejecutiva de la CEPAL. Asimismo, las tres instituciones firmaron un convenio de cooperación que permitirá a profesionales chilenos y extranjeros trabajar por un Continente más solidario y justo.

e) Documental del Cólera

En enero de 2010 Puerto Príncipe y alrededores fueron sacudidos por un terremoto que dejó miles de construcciones en el suelo, más de 300 mil haitianos fallecidos y más de un millón 300 mil personas sin hogar. Meses después, y a causa de las condiciones de insalubridad y poco dignas en que comenzaron a vivir muchos de sus habitantes, se propagó el Cólera.



América Solidaria como parte de su línea de transparencia y luego de la campaña realizada durante el 2010, produjo un mini documental donde se muestra el trabajo preventivo que impulsó la Fundación referente a esta enfermedad.

f) Rifa de Navidad

Con el fin de reunir fondos para llevar a cabo el proyecto de reconstrucción de la Escuela Básica República de Chile en Haití, se realizó una rifa de Navidad cuyo sentido fue hacer parte a la ciudadanía y empresas en el desafío de devolverles el sueño a 500 niñas haitianas que quedaron sin educación. Ellas eran parte del 10% de la población de ese país que tiene acceso a la educación.

En la venta de la rifa participaron los embajadores de América Solidaria Chile, rostros de televisión y radio, y voluntarios de nuestra institución.



4. DIRECCIÓN DE OPERACIONES

a) Introducción

El año 2011 fue un año marcado por la consolidación de los cambios que se produjeron en el año 2010 en los procesos del área de Operaciones y en la gestión de la misma. Esos cambios significaron importantes modificaciones en el funcionamiento del área y muchos de éstos no se pudieron consolidar durante el año 2010 por lo que, en el año 2011, ha sido necesario consolidar dichos cambios. En el año 2011 se vieron los primeros frutos de los cambios realizados en el año 2010 y se espera que en el año 2012, gracias a la consolidación realizada en 2011, se cristalicen más resultados que supongan un fortalecimiento del funcionamiento de América Solidaria.

b) Cambio en el equipo de Operaciones

Si bien el equipo de Operaciones se mantuvo más estable que en el año 2010, también se produjeron cambios en el equipo. A finales del año 2011, desaparece el cargo de Coordinador del Área y es implementado el cargo de Responsable de Operaciones, más enfocado a la gestión de los procesos ya definidos y menos al diseño de nuevos procesos.

c) Contabilidad y finanzas

En el año 2011 se trabajó en consolidar lo realizado en el año 2010 en los aspectos contables-financieros. Por un lado se prosiguió con la inversión de los excedentes financieros que tiene la Fundación acorde con la política definida el ejercicio anterior. Por otro lado se trabajó en mejorar los procesos de soporte de la contabilidad de la Fundación.

Asimismo en el año 2011, se concretó un cambio de contador, que permitió incorporar más horas/persona para tratar el mayor volumen de información que generó el mejoramiento de la gestión contable.

Finalmente, a finales de 2011 se concretó un paso muy importante y fundamental para consolidar el proceso de transformación contable que estaba llevando a cabo la Fundación: mediante una donación se pudo incorporar el programa de gestión Softland, el cual permite hacer una mejor gestión de la información contable que genera la Fundación. Se espera que en el año 2012 se pueda obtener buena información contable que permita mejorar la gestión financiera de los proyectos y de la Fundación.

d) Trabajo en el área de gestión de personas

En el año 2011 se materializaron algunos de los avances diseñados en el año 2010. Por primera vez se implementó el sistema de evaluación de desempeño de la Fundación, que se aplicó para todas las Fundaciones que son parte de la Red de América Solidaria. A finales del año 2011 comenzó un sistema de revisión del sistema de evaluación de desempeño, de forma que sea más eficiente y sustentable con el crecimiento de la Fundación.



Durante el año 2011 el comité de gestión de personas, constituido en el año 2010, trabajó en diferentes proyectos, siendo los más importantes, un manual de compensaciones no económicas para los trabajadores de la Fundación, que está ligado al sistema de evaluación del desempeño y una encuesta a otras Fundaciones y ONG para detectar buenas prácticas en otras organizaciones que implementar en América Solidaria.

e) Innovaciones Informáticas

Durante el año 2011 se profundizó en la adopción de herramientas informáticas que mejoren la eficiencia y la eficacia de la Fundación. Dentro de esta línea se adoptaron las soluciones de Google Apps para la gestión de la Fundación, esto incluye el correo electrónico, gestor de formularios y editores de documentos, calendarios e Intranet propia de la Fundación.

Se espera que durante el año 2012 se pueda sacar más provecho de estos cambios y se puedan introducir nuevas herramientas de gestión.

f) Nuevas Oficinas

En los últimos meses del año 2011, América Solidaria se trasladó a las nuevas oficinas, cuyo uso fue donado a la Fundación por un miembro del consejo consultivo, Esperanza Cueto. Este cambio obedeció a la necesidad de más espacio físico por la incorporación de nuevas personas al equipo ejecutivo. Por lo tanto tras 11 años la Fundación América Solidaria abandonó las instalaciones de la Vicaría de la Esperanza Joven, institución que estuvo vinculada a su creación, que apoyó de forma decisiva la consolidación de América Solidaria y que acogió generosamente la sede de la Fundación en Chile hasta el año 2011. Las nuevas instalaciones están ubicadas en Plaza Italia, en el centro mismo de la ciudad de Santiago.

g) Sistematización

En el año 2011 se produjo un importante avance en la de sistematización de procesos, encontrándose sistematizados la mayoría de los procesos y esperando que en los primeros meses del año 2012 se pueda dar por concluido este proceso de sistematización, de forma que en los años posteriores sólo habrá que actualizar los manuales de procesos que están a punto de ser finalizados.



5. DIRECCIÓN DE ALIANZAS

a) Sistematización de procesos Alianzas

Durante el segundo semestre del año 2011 se integró al equipo de alianzas a Ginés Alvarado, practicante de Ciencias Políticas quien realizó la sistematización de todos los procesos provenientes de la diseño de los Mesoprocesos de Alianzas. El producto fue un documento que sintetiza la gestión del área, producto que servirá de soporte para la internacionalización del modelo a otras AS Locales.

b) Consolidación de bases de datos de Socios Naturales y ampliación de canales de captación de fondos mediante Telefónica Movistar

Sabina Álvarez, Coordinadora de Alianzas Chile, generó una planilla Excel que permite gestionar la cartera de socios naturales de la Fundación, haciéndose efectivo el descuento automático mensual e incorporando a los nuevos socios que se fueron captando durante el año. A su vez, se logró un convenio con Telefónica Movistar que permite descontar a través de la cuenta de telefonía fija el monto mensual que deseen aportar nuestros potenciales socios.

c) Activación de donaciones internacionales a través de Web Pay en la página web de la Fundación y re diseño del área de alianzas en la Home Page de AS

Se activa el formato para la captación de socios desde el extranjero mediante el pago mensual vía Web Pay con tarjeta de crédito. A su vez, se le dio nuevo formato al área de alianzas de la página web de la Fundación y se delinearon posibles modificaciones para los formularios de captación de socios y donaciones on line con el propósito de concretarlos el 2012.

d) Consolidación de Alianza Bandera con AGCI y LAN

El trabajo realizado con AGCI y LAN se consolidó durante 2011 en cuanto a la política de rendiciones que se ejecuta con AGCI y a la visibilización de la alianza que se mantiene con LAN. Se comunicó a nuestros stakeholders que estas dos son nuestras "Alianzas Bandera" puesto que nos han permitido impulsar la internacionalización de la Fundación.

e) Alianzas AS Chile pasa de levantar \$ 246.904.216 en 2010 a \$ 376.035.932 en 2011 y AS Colombia logra levantar el 40% de la meta anual de ingresos provenientes de las empresas Prisa, Arauco, Vidagas y Davivienda

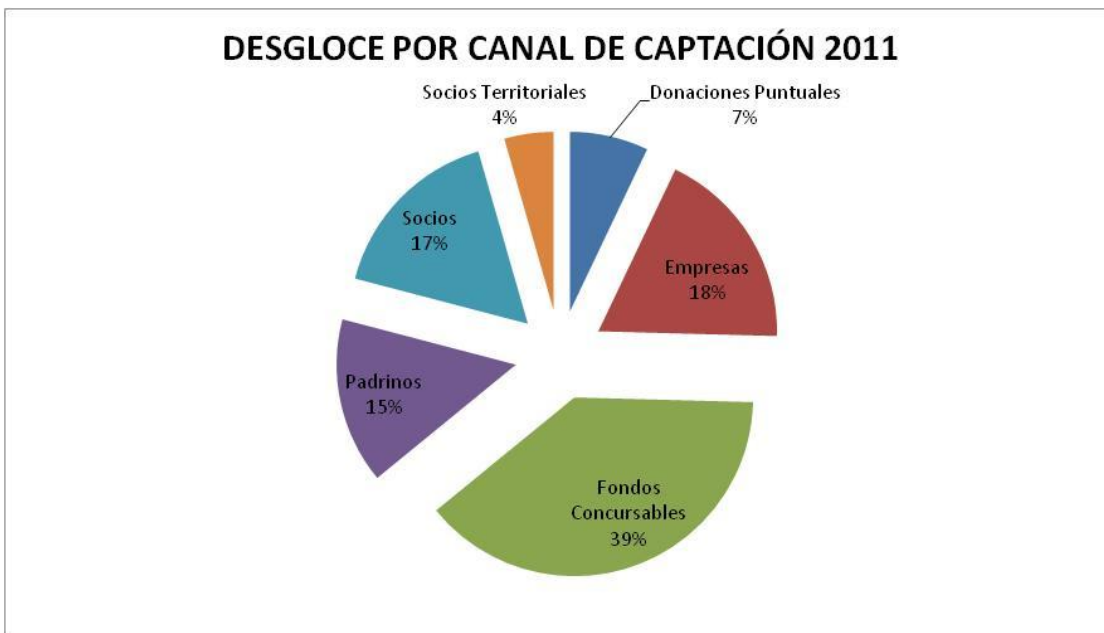
Las gestiones del área de alianzas AS Chile entregó muy buenos frutos este 2011, puesto que se generó un alza importante con respecto a los ingresos líquidos del año anterior. En alianzas AS Colombia se lograron generar los primeros ingresos dada la incorporación de una coordinadora de alianzas en el equipo de AS Colombia a quien se le entregó la misión de levantar estos fondos con el apoyo de la Dirección Ejecutiva.



Cuadro de Tendencias AS Chile 2010-2011

	Año 2010	Año 2011
N° Socios Activos	622	735
N° Empresas Aliadas	8	5

Desglose de Ingresos por Canales de Captación 2011



V. Anexos

1. Anexo 1: Reporte de actividades por Misión

		Sucesos ocurridos durante 2011	Resultados obtenidos año 2011	Proyección año 2012
CHILE TIERRA DE ESPERANZA	Chile - Vichuquen Municipio	Este centro de costo cerró en septiembre del 2011 acorde al ciclo normal de cierre de destinación. El financista fue quien solicitó la no continuación del trabajo con ese socio territorial. En la zona de tres proyectos de voluntariado solo dos terminaron. Los proyectos se realizaron en las áreas de Educación, Salud y turismo.	<ul style="list-style-type: none"> - se acompaña cierre de proyectos a los equipos - Mala evaluación final de acompañamiento por parte de voluntarias 	No aplica. Misión cerrada
	Chile - Quellón - Hogar de Cristo	La misión comienza el año 2011 con una voluntaria menos que fue desvinculada a fines de 2010. En marzo llega una tercera voluntaria a trabajar con el equipo de trabajo del Jardín infantil de Hogar de Cristo, completando la misión. A mitad de año se renueva la misión con tres voluntarias a retomar los trabajos en jardín infantil y en la instalación de modelos técnicos para la nueva hospedería. El inicio de esta nueva misión ha sido un periodo de negociación y re planificación con el socio territorial. Ha requerido un periodo de adaptación a nueva jefaturas.	<ul style="list-style-type: none"> - Se acompaña bien procesos de cierre - Socio territorial evalúa bien la intervención - Equipo evalúa mal acompañamiento de América Solidaria - Se realiza traspaso en terreno de acuerdo a lo presupuestado - Se logra acompañar durante el inicio de misión - Equipo evalúa bien acompañamiento de América Solidaria 	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo exitoso de tres proyectos de voluntariado, con el cumplimiento al 80% de los objetivos estipulados en el primer informe. -Gestionar el levantamiento de tres proyectos nuevos para la inserción de voluntarios de AS. -
	Chile - Alto del Carmen - Municipio	Durante el 2011 se trabaja por un cierre adecuado de la alianza con el Municipio de Alto del Carmen luego de un cierre de conflictos con dicho ST. En fines de junio se decide el cierre de la alianza y la desvinculación del voluntario Camilo Romo de la Fundación, a su vez a los voluntarios Carolina y Hernán se les da la posibilidad de terminar su voluntariado en el SJM en Santiago. De los dos solo Camilo acepta la propuesta y Carolina retorna a Colombia.	<ul style="list-style-type: none"> - Se logra reinsertar exitosamente a un voluntario tras el cierre de alianza - Se acompaña oportunamente a los voluntarios afectados por el cierre de alianza - Se establecen protocolos para la desvinculación de voluntarios de la Fundación 	Germán



Chile - Hualpen - Protectora	El año 2011 fue el año de inicio de esta alianza de cooperación junto a La Protectora de la Infancia. Junto a un equipo de tres voluntarias se logró poner en marcha un proyecto de para crear herramientas y capacidades en los padres y de esta manera lograr empoderarlos en la educación de sus hijos. Desde el socio territorial y América Solidaria se evalúa como un muy buen año.	<ul style="list-style-type: none"> - Se da inicio a 3 proyectos de voluntariado de forma exitosa - Se realiza un buen acompañamiento a lo largo del año - Instalación adecuada del equipo, en los plazos y en concordancia con los presupuestos - Visita técnica fuera de plazo 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar la finalización exitosa de los tres proyectos actuales de voluntariado - Llevar a cabo un buen proceso de acompañamiento de cierre y de traspaso - Apoyar a La Protectora para la implementación del proyecto Red Capa en Hualpén
Chile - Curanilahue - Hogar de Cristo	El segundo semestre de 2011 se da inicio a una nueva alianza con Hogar de Cristo con la apertura de 3 proyectos de voluntariado. La misión comienza con 2 voluntarios en la fecha planificada y una tercera voluntaria se integra a principios de diciembre. El proyecto ha recibido propuestas de relocalización desde el socio territorial por ajustes presupuestarios.	<ul style="list-style-type: none"> - Inicio de tres proyectos de voluntariado - Apertura exitosa de una nueva alianza - Instalación adecuada del equipo, en los plazos y en concordancia con los presupuestos 	
Chile - Vallenar - Sernam	Este centro de costo estuvo destinado a la apertura de un equipo de tres voluntarias en la comuna de Vallenar. Ellas trabajan en el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), realizando tres proyectos destinados a ampliar la capacidad de atención de la institución y a instalar mayores capacidades en materia de difusión y comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> - Inicio de tres proyectos de voluntariado - Apertura exitosa de una nueva alianza - Instalación adecuada del equipo, en los plazos y en concordancia con los presupuestos 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo éxitos de tres proyectos de voluntariado, con el cumplimiento al 80% de los objetivos estipulados en el primer informe - Acompañamiento especial al equipo y en especial a la voluntaria Ángela - Proceso adecuado de término o continuación de alianza con cara a septiembre del 2012 - Exitoso proceso de cierre de esta primera generación de voluntarios

	Chile - Vallenar - Prodemu	Durante el 2011 de abrió una alianza de cooperación con la Fundación para el Desarrollo de la Mujer (PRODEMU), con el fin de enviar dos voluntarias profesionales (una psicóloga y otra diseñadora) a su oficina regional de Vallenar. Las voluntarias se han integrado sin inconveniente en la organización pudiendo desarrollar sus proyectos.	<ul style="list-style-type: none"> - Inicio de dos proyectos de voluntariado - Apertura exitosa de una nueva alianza - Instalación adecuada del equipo, en los plazos y en concordancia con los presupuestos - Gran recepción del trabajo de la voluntaria Laura Torres que ha sido contactada para diseñar el plan comunicacional de la oficina de Prodemu Copiapó. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo éxitos de dos proyectos de voluntariado, con el cumplimiento al 80% de los objetivos estipulados en el primer informe - Acompañamiento especial al equipo y en especial a la voluntaria Ángela - Proceso adecuado de término o continuación de alianza con cara a septiembre del 2012 - Exitoso proceso de cierre de esta primera generación de voluntarios
	Chile - Lota - Hogar de Cristo	El 2011 fue un año de inicio de esta alianza. De esta manera se integran dos voluntarios a trabajar en los centros comunitarios de Hogar de Cristo en Lota y Coronel. Se dio una adecuada experiencia de voluntariado. El Socio Territorial evalúa bien el año. A la voluntaria Karla Soria se le hace un acompañamiento más cercano por riesgo de renuncia.	<ul style="list-style-type: none"> - Inicio de dos proyectos de voluntariado - Apertura exitosa de una nueva alianza - Instalación adecuada del equipo, en los plazos y en concordancia con los presupuestos 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo éxitos de dos proyectos de voluntariado, con el cumplimiento al 80% de los objetivos estipulados en el primer informe - Exitoso proceso de cierre de esta primera generación de voluntarios - Ampliación cobertura del proyecto. Se incluye centro comunitario de San Pedro
VOLUNTARIADO INTERNACIONAL	Ecuador - Guayaquil - Hogar de Cristo	El 2011 fue el tercer año de la alianza con Hogar de Cristo y por lo tanto un año de evaluación. El primer semestre se da continuidad al proyecto comunitario extendiendo la misión de Valentina Neira hasta julio. El segundo semestre se integra un proyecto al área de vivienda. Se evalúa mal el proyecto y se solicita re abrir proyecto misión para 2012. El Socio Territorial evalúa bien en general el 2011 y solicita la continuidad de los proyectos América Solidaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Cinco proyectos de voluntariado funcionado en las distintas áreas de Hogar de Cristo - Se evalúa mal acompañamiento de América Solidaria y Hogar de Cristo 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar la finalización exitosa de los cinco proyectos actuales de voluntariado - Gestionar un adecuado proceso de traspaso - Fortalecer y acompañar el proyecto en Casa de Acogida - Evaluar pertinencia continuidad
	Uruguay - Montevideo - Proniño	Durante los primeros meses del año se establecen conversaciones con Proniño Montevideo para la apertura de una alianza en septiembre del 2011. Sin embargo tras un largo proceso de negociación y la visita de Monserrat a las oficinas Proniño no se cierra la alianza debido a que Proniño no acepta asumir el financiamiento de los voluntarios por los siguientes dos años.		

Argentina - Equipo I	No se pudo realizar por falta de presupuestos y la incapacidad de búsqueda de socios territoriales		
Dominicana Fundasep - San Juan - San Juan	Durante el 2011 se refuerza el equipo de voluntarios de Fundasep con el envío de dos voluntarias (Carolina Paz e Ivon) que se integran idóneamente al trabajo de la institución. Por su parte Carina (J10) continua con la ejecución de su proyecto y se solicita la extensión de su estadía hasta septiembre del 2012	<ul style="list-style-type: none"> - Tres proyectos de voluntariado funcionado en las distintas áreas de atención de Fundasep - Se logra solucionar los problemas de vivienda y de automóvil de las voluntarias que tensionaban la relación con Fundasep - Fundasep solicita al menos una generación más de voluntarios de AS pese a ser este el quinto año de trabajo con ellos 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar la finalización exitosa de los tres proyectos actuales de voluntariado - Hacer una evaluación exhaustiva del impacto de los voluntarios de AS en las áreas de Protecho y de Medio ambiente a lo largo de los años de alianza - Gestionar el levantamiento de tres proyectos nuevos para la inserción de voluntarios de AS - Apoyar a Fundasep a mejorar las estrategias de gestión y acompañamiento de voluntarios
Dominicana Barahona - Plan	Durante el 2011 mantuvo en funcionamiento un equipo compuesto por dos voluntarios, aun cuando en el convenio estipulado con Plan Internacional el número de voluntarios debió ser tres. El problema se suscitó con la partida inesperada de Mónica, y luego la imposibilidad de encontrar una persona adecuada que la reemplazara en los plazos establecidos por el proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> - Se ejecutan dos buenos proyectos de voluntariado - Se acompaña de buena forma el proceso de toma de discernimiento de Mónica que finalmente decide irse. - Se plantea a Plan la necesidad de cerrar la alianza, tras una serie de malestares denunciados por tres generaciones de voluntarios 	<ul style="list-style-type: none"> - Cerrar de buena forma la alianza con Plan Internacional - Evaluar el trabajo e impacto de los voluntarios de AS en la institución - Acompañar los procesos de cierre de los voluntarios en terreno
Dominicana - Ceasal	A fines de septiembre, se visita República Dominicana y se establecen las primeras conversaciones con Ceasal. Luego de la visita a sus proyectos se decide articular una alianza para marzo del 2012. En un principio se solicita el envío de dos voluntarios.	<ul style="list-style-type: none"> - Se aplican los instrumentos de evaluación de posibles socios territoriales - Se decide establecer una alianza de cooperación con CESAL - Se levantan los perfiles y se seleccionan dos voluntarias idóneas a las demandas del ST 	<ul style="list-style-type: none"> - Abrir la destinación, lo que implica ejecutar eficientemente todos los pasos previos a la llegada de los voluntarios - Acompañar el desarrollo exitoso de dos proyectos de voluntariado, uno en temas de desarrollo comunitario y otro en materia de desarrollo económico - Hacer un viaje de instalación del equipo, y acompañamiento en sus primeros días - Establecer una coordinación fluida con Ceasal que nos permita evaluar la pertinencia de abrir destinaciones con ellos en otros países

Perú – Lima – Pro Niño	Durante el 2011 se instala y acompaña un nuevo equipo de voluntariado, que originalmente debiese haber estado compuesto de tres voluntarias. Sin embargo, el proceso de selección fue incapaz de seleccionar al tercer voluntario demandado por lo cual solo se envía dos voluntarios Carolina (Educatora) y Marcela (politéloga). Los dos procesos se desarrollan con muchas dificultades al interior de Cesip la contraparte de Proniño en Lima. Estas dificultades retrasaron los proyectos de las voluntarias, quienes se han visto bastante frustradas en su aspecto laboral. En septiembre Pro niño decide finalmente no continuar la alianza con América Solidara.	- Dos proyectos de voluntarias, aun cuando estos se han visto muy mermados de lo planificado en un principio	- Cerrar de buena forma la alianza con Pro niño - Evaluar el trabajo e impacto de las dos generaciones de voluntarios de AS en la institución - Acompañar los procesos de cierre de los voluntarios en terreno
Colombia de Banco Alimentos	Primer año de la misión y primer año con el ST, solamente dos de los 4 cargos correspondían originalmente a esta misión sin embargo el ST acepto la incorporación de dos voluntarias mas, lo cual puede haber generado ciertas dificultades al momento de la ejecución de los proyectos sociales. Hubo un remplazo	- La incorporación de los voluntarios de AS al ST ha generado una serie de cambios dentro del Socio Territorial que han tenido impacto en la lógica de trabajo que se tenía respecto a las instituciones beneficiarias	- Se espera fortalecer el espacio de inserción, generando una plan de trabajo con objetivos claros e indicadores que puedan dar luces sobre los resultados
Corporación	Se trabajo en el acercamiento de un Socio Territorial que necesaria de la inspiración de profesionales para apoyar en los programas ya adelantados. se realizo visita técnica y se genero un convenio	- Firma del convenio y formalización del espacio	- Se espera la llegada del primer equipo
Colombia - Nuevo Proyecto Techo	Se indagó en potenciales Socios Territoriales: CRAN Techo	Se realizo un ante-proyecto	Se espera la implementación de un proyecto para septiembre, 3 voluntarios

HAITI TIERRA DE ESPERANZA	Bolivia - Tiraque - Fe y alegría	<p>Durante el 2011 la misión Tiraque vivencia varios cambios. El año comienza con tres voluntarios del período 2010. A principios de año, previamente planificado, regresa una voluntaria y en marzo se integra una nueva voluntaria a retomar su proyecto. En el mismo período un voluntario renuncia a la misión. Solo a partir de agosto se integra una tercera voluntaria para suplir esa plaza.</p> <p>A fines de año se establece un convenio paralelo con Tata Esteban reconociendo su calidad de Socio Territorial, sin desconocer el convenio previo con Fe y Alegría. Se evalúa bien el 2011.</p>	<p>- Tres proyectos adecuados de voluntariado</p> <p>Instalación adecuada del equipo, en los plazos y en concordancia con los presupuestos.</p>	<p>- Desarrollo éxitos de dos proyectos de voluntariado, con el cumplimiento al 80% de los objetivos estipulados en el primer informe</p> <p>- Gestionar la finalización exitosa de los cinco proyectos actuales de voluntariado</p> <p>- Gestionar un adecuado proceso de traspaso</p> <p>- Gestionar buen acompañamiento de los proyectos</p>
	Chile - Servicio Jesuita Santiago	<p>En marzo de 2011 una voluntaria renuncia a la misión por embarazo. Esta manera el equipo continúa solo con 2 proyectos. En septiembre se renueva la misión con 2 proyectos de continuidad. En diciembre se integra una tercera voluntaria para completa el equipo.</p> <p>El 2011 es un año muy bien evaluado por el Socio Territorial.</p>	<p>- Instalación adecuada del equipo, en los plazos y en concordancia con los presupuestos</p> <p>- Finalización exitosa de 2 proyectos de voluntariado</p> <p>- Se da inicio a tres proyectos de voluntariado</p>	<p>- Desarrollo éxitos de tres proyectos de voluntariado, con el cumplimiento al 80% de los objetivos estipulados en el primer informe</p> <p>- Gestionar un adecuado proceso de traspaso</p> <p>- Gestionar buen acompañamiento de los proyectos</p>
	Dominicana-Santo Domingo- Servicio Jesuita Santiago	<p>Durante el 2011 se continuó con el acompañamiento a los tres proyectos de voluntarios que se estaban llevando a cabo desde Agosto del 2010 en el SJRM. Los proyectos cerraron en julio del 2011 con una evaluación ambigua por parte del SJRM ya que si bien se valoró el trabajo, las relaciones interpersonales con las voluntarias fueron complicadas. Por motivos de restructuración interna el SJRM solicitó congelar la alianza con AS hasta nuevo aviso.</p>	<p>- Se logró cerrar el proceso de las tres voluntarias en terreno</p> <p>- Se hizo una evaluación de la pertenencia de la alianza con SJRM y de los conflictos que habían tenido lugar con alguna de las voluntarias</p> <p>- Se visitó en sept. al SJRM para ver una posible continuación de alianza para Septiembre del 2012</p>	<p>- Reabrir la alianza con el SJRM</p> <p>- Levantar proyectos y perfiles idóneos en conjunto con el SJRM para el envío de voluntarios en sept. del 2012</p> <p>- Gestionar todo lo necesario para una exitosa reapertura de la alianza</p>
	Paraguay - Servicio Jesuita Santiago	<p>Equipo no logra instalarse por problemas en la relación con los el ST. El equipo nunca logro consolidarse, y no se garantizaron las medidas mínimas de seguridad en el trabajo y habitabilidad en la vivienda. El equipo de voluntarias salió muy afectado de esta situación.</p>	<p>- Cierre del equipo y mantención del vínculo con la institución a través de centro Bono</p>	<p>- Cierre del equipo</p>

<p>Haití – PP - Klinik</p>	<p>Dentista intenta por varios medios conseguir donaciones y arreglo del sillón dental lo que permitiría realizar otros tratamientos además de extracciones. Históricamente ha existido disconformidad entre los voluntarios antiguos (y los de la MM2011) para con la dirección en Klinik en términos de inexistencia de protocolos (vacaciones y procedimientos en general) y falta de reuniones de seguimiento, sin supervisión. Todos los miércoles, el equipo de voluntarias UTPMP (Belén y Javiera) asisten a Klinik y realizan, junto el médico voluntario, atención directa a niños con deficiencias nutricionales; esto en el marco del programa de atención promovido por LPH, y acordado con Klinik. No se logra cumplir con los dos voluntarios médicos comprometidos para el envío de Septiembre. Históricamente suceden robos en casa de La Plaine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gabriela Jara solicita apoyo al ministro de defensa en su visita a Klinik Personal de Minustah arregla cañerías que permiten la habilitación del sillón dental. Faltan ahora las donaciones permanentes - Se ha conversado con ST para generar cercanía con los voluntarios, a través de reuniones mensuales y establecimientos de procedimientos y protocolos - Se genera Sinergia con el equipo de salud de UTPMP (Belén y Javiera) - Se realiza informe para comunicar la situación de robos a Chile 	<ul style="list-style-type: none"> - Se pretende caracterizar el trabajo que se ha realizado y se realiza en klinik, para así enfocarlo y lograr generar continuidades en cada una de las áreas de salud en que trabajan los voluntarios - En marzo llegará el voluntario médico faltante - En proceso de tomar medidas pertinentes asociadas a dar término a la seguidilla de robos ocurridos en la casa
<p>Haití – PP - Klinik Rehabilitación</p>	<p>Se abre la línea de trabajo enfocado en rehabilitación, dentro de Klinik. Históricamente ha existido disconformidad entre los voluntarios antiguos (y los de la MM2011) para con la dirección en Klinik en términos de inexistencia de protocolos (vacaciones y procedimientos en general) y falta de reuniones de seguimiento, sin supervisión. Históricamente suceden robos en casa de La Plaine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha conversado con ST para generar cercanía con los voluntarios, a través de reuniones mensuales y establecimientos de procedimientos y protocolos - Se desarrolla un programa de visitas domiciliarias, lo que otorga un componente de inserción comunitaria a la intervención - Se realiza informe para comunicar la situación de robos a Chile. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se tendría que consolidar el trabajo de rehabilitación durante el año, esto en función de los objetivos que persigue Klinik y AS con este programa. - Una de las voluntarias (Daniela Fuentes) extenderá su periodo, a modo de apoyar el proceso de consolidación del programa - En proceso de tomar medidas pertinentes asociadas a dar término a la seguidilla de robos ocurridos en la casa

Haití – PP – Aldeas SOS	<p>Partida José</p> <p>Voluntaria doctor realiza voluntariado durante los primeros 6 meses, para luego cambiarse de ST.</p> <p>Llegada de equipo (enfermera + T. Social en septiembre)</p> <p>Difícil instalación de equipo, ST no tiene claridad el lugar de inserción de los voluntarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar el vínculo con Aldeas SOS, teniendo como hito el término de un periodo de voluntariado, lo que hasta la fecha no había sido posible - Se realiza un gran aporte en el área de salud, sobre todo el cuanto al diagnóstico de la situación dentro de Aldeas. Lo que posibilita establecer con propiedad acciones de mejoramiento - Se abre como espacio de trabajo “fortalecimiento familiar”, esto, a partir de un diagnóstico que insumará un plan de acción 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidación de las áreas de trabajo dentro Aldeas SOS - Elaboración de proyectos de voluntarios con una participación mayor y ex-ante del ST - Posibilidad de cierre en septiembre. dependiendo de RR AS para el 2013
Haití - Hinche - PAM	<p>Instalación tardía y dificultosa del equipo en Hinche.</p> <p>Baja capacidad de inserción de voluntarios dentro del ST; lo que derivó en que cada miembro del equipo tuviese que “buscar” un hacer dentro de la rígida estructura del ST.</p> <p>Lo anterior tiene como consecuencia la renuncia de un voluntario (Gabriela Vargas), el que se conversa directamente con el ST. Éste asume la renuncia bajo una óptica burocrática, sin que exista frente a la situación una gestión en el ámbito motivacional. Se programa salida del ST para octubre, y entre ese mes y diciembre apoya a la Oficina de AS en Haití en tareas específicas.</p> <p>Se reasignan las tareas del voluntario que continua en terreno, pasando de un “apoyo en proyectos” a “apoyo logística”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se cumple con el envío de voluntarios al ST, a pesar del perfil altamente específico solicitado (sobre todo nivel de habilidades lingüísticas solicitadas) - Se logra realizar un apoyo efectivo la funciones de la oficina Hinche, a través de cambios en las labores de uno de los voluntarios. En este sentido, se cumplió satisfactoriamente a las expectativas del ST 	<p>Cierre Abril 2012</p>
Haití - Los Cayos - PAM	<p>Instalación tardía y dificultosa del equipo en Los Cayos.</p> <p>Baja capacidad de inserción de voluntarios dentro del ST; lo que derivó en que cada miembro del equipo tuviese que “buscar” un hacer dentro de la rígida estructura del ST.</p> <p>Cierre anticipado de la oficina, por lo que se coordina el cierre de misión.</p> <p>En diciembre sale el primer voluntario, coincidiendo en que éste, fue el que menos logró concretar un “proyecto de voluntariado”.</p> <p>El otro voluntario continúa en Los cayos, apoyando y asumiendo buena parte del cierre programático de la oficina.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se cumple con el envío de voluntarios al ST, a pesar del perfil altamente específico solicitado (sobre todo nivel de habilidades lingüísticas solicitadas) - Se contribuye efectivamente al cierre programático de la oficina los cayos, además de atender temas administrativos propios de esta fase. En este sentido, se cumplió satisfactoriamente a las expectativas del ST 	<ul style="list-style-type: none"> - Salida del segundo voluntario del equipo en febrero 2012 - Cierre Febrero 2012

Haití - Kenskoff	<p>Llegada de dos voluntarios del equipo, cuando deberían haber sido tres.</p> <p>No existió constitución de un ST, ni en lo formal ni en lo práctico. Esto provocó que el Cónsul de Chile en Haití asumiera labores de coordinación y reprogramación de los proyectos de voluntarios.</p> <p>Se sumo al equipo un voluntario agrónomo, que logró proponer actividades plausibles en el contexto del proyecto.</p> <p>El rol de asesor técnico que iba a cumplir un profesional agrónomo asociado a AGCI, fue casi inexistente; programando visitas esporádicas a terreno que no agregaron valor al trabajo de los voluntarios. A demás, existió</p> <p>Fue difícil la convivencia dentro del equipo.</p> <p>Una de las voluntarias terminó anticipadamente su misión, solicitando su retiro a la fundación.</p> <p>En general bajo nivel de motivación que se potencia con las condiciones del proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dos evaluaciones en torno a la factibilidad de realizar proyecto agro/forestal y apoyo a la comercialización. - Restructuración de objetivos y tareas, que implican la consecución de dos productos: Un catastro socio/ambiental de Kenskoff; y un catastro de zonas susceptibles de reforestación. 	Cierre Marzo/Junio 2012
Haití - Garr Beladere	<p>GARR muestra problemas en tiempos de respuesta en habilitación de casas. Las Cahobas embarcaron hacia Haití a fines de octubre (un mes después de sus compañeros) por tal motivo. Una vez legadas a PauP tuvieron que esperar un mes antes de partir a LC, lo que retrasa su trabajo.</p> <p>A enero 2012 aún presenta problemas que no se subsanan como bomba de agua en la casa y cierre de muro. Las demás compromisos se realizaron pero en tiempos extremadamente largos (meses de espera).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El equipo de voluntarios realiza una presentación de al equipo de GARR en las Cahobas, respecto a la necesidad de diagnosticar las intervenciones que se ejecutan; para esto se propone un levantamiento de información, teniendo a los beneficiarios como unidad de análisis 	<ul style="list-style-type: none"> - Inserción efectiva del equipo en cada una las líneas descritas y abiertas para ese efecto por el ST - Consolidación de alianza entre AS y GARR - Mantener reuniones y conversaciones con el ST para que se lleven a cabo los compromisos

<p>HAITI – PaP – GARR</p>	<p>Garr presenta desde un principio falencias en logística para habilitación de casa. Ejemplos de insalubridad en casa PauP . Durante el mes de junio se incorpora la voluntaria periodista. Pedro ha generado sinergia con organizaciones internacionales de PauP con la finalidad de activación de SMS en fronteras. Fran a cargo de organizaciones de diferentes exposiciones que muestran el trabajo de GARR. Existe falta de liderazgo en su supervisora directa.</p>	<p>- Los temas de supervisión directa se han conversado con la directora GARR sin resultados aparentes.</p>	<p>- Mantener reuniones y conversaciones con el ST para que se lleven a cabo los compromisos - Consolidación de alianza entre AS y GARR</p>
<p>HAITI – PaP – Escuela Cafoj</p>	<p>Alto diferencial entre las capacidades profesionales de las voluntarias que componen el equipo; por un lado se cuenta con una voluntaria que posee experiencia significativa en aulas (María Alejandra Santos), y gestión escolar, lo que permite la generación de importantes cambios dentro de la escuela; y por el otro, se cuenta con una voluntaria psicóloga, recién egresada de la universidad, que no pudo desarrollar un plan de actividades coherente. Lo anterior, sumado rasgos propios de la personalidad de la voluntaria psicóloga, tensionaron la relación del equipo, tanto en la convivencia como en el trabajo. Por problemas de salud, la voluntaria psicóloga (Viviana Quintana) tiene que ser devuelta a Ecuador. También es aplicable el caso de los robos en casa La Plaine ya que también viven en dicha casa.</p>	<p>Dentro de la escuela se consigue: - Generación del PEI - Diseño de un Manual de Convivencia Escolar Formaciones específicas para profesores - Lo anterior, con foco en el “aprender haciendo” - Se genera sinergia entre María Alejandra y representantes de la MInustah, con lo que se consigue que estos últimos pavimenten el patio del colegio</p>	<p>- Se debiesen consolidar las áreas donde se insertan los voluntarios AS. A esto se suma que el equipo se agranda, se incorporará Trabajador Social al equipo. - María Alejandra extiende periodo de voluntariado, esto por dos motivos: Cerrar el año escolar (fines de junio) Acompañar el traspaso con el siguiente equipo de voluntarios</p>

HAITÍ - Un Techo para mi País	<p>Primeros 6 meses de trabajo “lejano” por parte de la voluntaria, que trabaja viernes y sábado en el ST. Pilotaje de encuesta, levantamiento de información estado nutricional de niños en un campamento pequeño. En septiembre se produce la llegada de voluntaria enfermera, con perfil comunitario. Acento en promoción en salud, haciéndose cargo del desarrollar el componente “salud” dentro de Habitación Social en UTPMP Haití. Levantamiento de problemas de salud de manera participativa. El equipo de voluntarios, además de desempeñarse en UTPMP, comienza a atender directamente, una vez por semana, a niños con diversos grados de desnutrición, en la Klinik Saint Sprit;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de una metodología de trabajo en Salud, que es validada por el ST, y que tiene como principal característica, el abrir espacios de participación para la comunidad que se quiere intervenir. - Supeditación del componente nutricional de la intervención (componente incentivado y apoyado por LPH), a contar con una inserción mayor dentro de la comunidad, que implica formación de “agentes” (asistentes al grupo de salud) 	<ul style="list-style-type: none"> - Continuidad del proyecto Salud, existiendo la posibilidad de que se apoye la construcción de un centro de salud en la comunidad - Dentro de los dos primeros meses del año Se re-definirá el vínculo LPH-UTPMP, lo que afectará directamente el alcance de las actividades que el equipo desarrollará durante el año - Continuidad de la atención de niños en Klinik
HAITÍ - Implementación Campaña Cólera	<p>Se encuentran socios estratégicos con los que levantar un proyecto asociado a la temática cólera. Se logra establecer un convenio de transferencia de recursos con OPS, asociado al diseño e implementación del proyecto. Se envía un profesional a terreno, que tiene como principal objetivo, apoyar el proceso de implementación del proyecto para que luego éste, sea susceptible de ser sometido a evaluación. Múltiples inconvenientes en la implementación, asociados a trabas en la gestión administrativa y en terreno, hacen que, por un lado, el proyecto se retrase sobre todo en su componente de construcción y por otro, que el profesional se convierta en una especie de coordinador. Alta rotación del personal a cargo del proyecto dentro de OPS, lo que también provoca descoordinaciones que afectan directamente la implementación. Se retrasa la salida del profesional. Se selecciona a un apoyo administrativo para el proyecto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se establece un convenio de transferencia de recursos con una organización perteneciente a las Naciones Unidas - Conocimiento de las características institucionales de los socios (OPS y USC) - Se levanta detalladamente, un plan de actividades asociado a la implementación del proyecto. En este levantamiento, tiene participación activa la encargada de USC 	<ul style="list-style-type: none"> - Se espera la implementación de todos los componentes del proyecto, lo que implicará una mayor cantidad de horas dedicadas a este ámbito por parte de Social Haití - La entrega de los informes de evaluación generados por el profesional contratado
HAITÍ - Fe y Alegría	<p>Levantamiento de perfiles Coordinación general visita Cooperante Senior</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Abrir misión en marzo, acompañando a un equipo que se presenta como una “innovación” dentro de GSM

<p>HAITÍ - Proyecto desarrollo Cafoj</p>	<p>Lenta adaptación del equipo de voluntarios, que no se vio facilitada por el ST, sobre todo, a que existía un “acostumbramiento” a la forma de trabajar del equipo anterior.</p> <p>A mediados del periodo de voluntariado, se determina por parte del ST (en Santiago), que el proyecto cierra, en una primera instancia, el diciembre del 2011.</p> <p>En junio se incorpora, a medio tiempo, un voluntario agrónomo que se hace cargo del desarrollo de las huertas demostrativas instaladas en cada uno de los centros.</p> <p>Dentro del último trimestre del 2011 se acuerda que el proyecto cierra, en su etapa piloto, en junio del 2012, por lo que se les solicita a los voluntarios prolongar su año.</p> <p>En paralelo a lo anterior, existen conflictos con el ST, relacionados con el trato que éste le da a las voluntarias, así como a los espacios que abre, dentro de los CPE, para que ellas desarrollen su trabajo.</p> <p>A principios de diciembre, renuncia la voluntaria encargada de “desarrollo comunitario”, Francisca Carrillo; dejando las actividades asociadas a su labor en mano de las directoras, monitores y educadoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alta vinculación del equipo de voluntarios con los beneficiarios del proyecto (niños+voluntarios) - Identificación de las áreas susceptibles de mejorar, sobre todo en el ámbito pedagógico 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar el cierre del proyecto - Identificar tareas que sean claves para cerrar la participación de AS en el proyecto; esto en las cuatro líneas trabajadas: Salud Medio Ambiente Desarrollo comunitario Educación pre-escolar - Dentro del primer trimestre del 2012 de sabrá si AS participa como colaborador en una segunda etapa del proyecto CPE
<p>HAITÍ - Proyecto Educación</p>	<p>Se abre la línea de trabajo enfocado en rehabilitación, dentro de Klinik.</p> <p>Históricamente ha existido disconformidad entre los voluntarios antiguos (y los de la MM2011) para con la dirección en Klinik en términos de inexistencia de protocolos (vacaciones y procedimientos en general) y falta de reuniones de seguimiento, sin supervisión.</p> <p>Históricamente suceden robos en casa de La Plaine.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha conversado con ST para generar cercanía con los voluntarios, a través de reuniones mensuales y establecimientos de procedimientos y protocolos - Se desarrolla un programa de visitas domiciliarias, lo que otorga un componente de inserción comunitaria a la intervención - Se realiza informe para comunicar la situación de robos a Chile. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se tendría que consolidar el trabajo de rehab durante el año, esto en función de los objetivos que persigue Klinik y AS con este programa - Una de las voluntarias (Daniela Fuentes) extenderá su periodo, a modo de apoyar el proceso de consolidación del programa - En proceso de tomar medidas pertinentes asociadas a dar término a la seguidilla de robos ocurridos en la casa

	<p>HAITI - AQUIN CPE1 Y CPE2</p>	<p>Lenta adaptación del equipo de voluntarios, que no se vio facilitada por el ST, sobre todo, a que existía un “acostumbramiento” a la forma de trabajar del equipo anterior.</p> <p>A mediados del periodo de voluntariado, se determina por parte del ST (en Santiago), que el proyecto cierra, en una primera instancia, el diciembre del 2011.</p> <p>En junio se incorpora, a medio tiempo, un voluntario agrónomo que se hace cargo del desarrollo de las huertas demostrativas instaladas en cada uno de los centros.</p> <p>Dentro del último trimestre del 2011 se acuerda que el proyecto cierra, en su etapa piloto, en junio del 2012, por lo que se les solicita a los voluntarios prolongar su año.</p> <p>En paralelo a lo anterior, existen conflictos con el ST, relacionados con el trato que éste le da a las voluntarias, así como a los espacios que abre, dentro de los CPE, para que ellas desarrollen su trabajo.</p> <p>A principios de diciembre, renuncia la voluntaria encargada de “desarrollo comunitario”, Francisca Carrillo; dejando las actividades asociadas a su labor en mano de las directoras, monitores y educadoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alta vinculación del equipo de voluntarios con los beneficiarios del proyecto (niños+voluntarios) - Identificación de las áreas susceptibles de mejorar, sobre todo en el ámbito pedagógico - Se retoma el trabajo en la línea agro-ambiental, con la rehabilitación de las áreas de plantación en cada centro; vinculando esto con el área pedagógica - Se estrecha el vínculo con los centros de salud de la zona, esto para la revisión periódica de los niños que asisten a los CPE 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar el cierre del proyecto - Identificar tareas que sean claves para cerrar la participación de AS en el proyecto; esto en las cuatro líneas trabajadas: Salud Medio Ambiente Desarrollo comunitario Educación pre-escolar - Dentro del primer trimestre del 2012 de sabrá si AS participa como colaborador en una segunda etapa del proyecto CPE.
--	----------------------------------	--	--	---



2. Anexo 2: Misiones Actuales (Evolución de plazas 2008-2011)

País	Misión	2008	2009	2010	2011
Bolivia	Tiraque - Fe Y Alegría		3	3	3
Ecuador	Guayaquil - Hogar De Cristo	5	5	5	5
Perú	Lima – Proniño			3	2
Rep. Dominicana	San Juan –Fundasep	3	3	3	3
Rep. Dominicana	Pedernales - Plan Int	3		3	3
Haití	Pto Ppe - Klinik Santespri	8	7	4	4
Haití	Aquien - Petit Enfance		3	6	5
Haití	Aldeas Sos			3	2
Haití	Escuela San Carlos				2
Haití	Klinik Rehabilitacion				2
Haití	Garr - pap				2
Haití	Garr- Las Cahobas.				2
Haití	Pma – Les Cayes				2
Haití	Pma – PaP				2
Haití	Kenscoff				2
Colombia	Banco De Alimentos.				4
Chile	Quellón - Hogar De Cristo		3	3	3
Chile	Hualpen – Protectora				3
Chile	Lota Hogar De Cristo				2
Chile	Servicio Jesuita A Migrantes			3	3
Chile	Arauco – Hogar de Cristo				2
Chile	Vallenar Prodemu				3
Chile	Vallenar Sernam				2



B. INFORMES CONTABLES